



via del Santo 33  
35123 Padova, Italy  
tel. +39 049 8274063 - 8271518 – 8274269  
fax +39 049 8274221  
direzione.economia@unipd.it – dipartimento.decon@pec.unipd.it  
www.decon.unipd.it  
CF 80006480281 - P. IVA 00742430283

## Allegato 1

### CAPITOLATO TECNICO

**Oggetto: servizio di attività di tutoraggio e accreditamento internazionale nell'ambito del Progetto "Dipartimenti di eccellenza"**

**Codice C.I.G.: Z8C2BB843B**

#### Art. 1) Obiettivi e finalità del servizio:

Obiettivo del progetto è il supporto alle attività di orientamento e tutorato del dSEA con un focus particolare sul processo di accreditamento di qualità internazionale EQUIS;

#### Art. 2) Importo dell'appalto:

L'importo a base di gara è pari ad € 39.690,00 (*trentanovemilaseicentonovanta/00*) a cui sommare I.V.A. a norma di legge.

#### Art. 3) Descrizione dei servizi richiesti:

Il servizio richiesto si compone delle seguenti specifiche attività, tutte da svolgere e documentare anche in lingua inglese il cui elevato livello di conoscenza dovrà essere documentato e/o certificato in sede di presentazione dell'offerta:

- monitoraggio e redazione di report relativi alla carriera degli studenti;
- progettazione e attuazione di interventi per la riduzione del ritardo degli studi e del drop-out;
- progettazione e attuazione di attività connesse all'attrazione e al supporto dei degree seekers;
- collaborazione alla progettazione e realizzazione di iniziative di orientamento e tutorato per i corsi di laurea dSEA;
- collaborazione alle attività di orientamento e tutorato di Ateneo che coinvolgono il dSEA;
- supporto ad alcune attività di accreditamento internazionale EQUIS del dSEA.

#### Art. 4) Modalità di svolgimento:

Per assicurare l'impegno e il coordinamento con la Segreteria Didattica e Servizi agli Studenti del DSEA l'aggiudicatario dovrà assicurare l'impegno di una sola persona di riferimento "Referente esecutivo" che dovrà garantire la presenza in sede per un massimo di 36 ore settimanali e che sarà responsabile di tutte le



attività connesse allo sviluppo del Servizio Tutorato e Orientamento. L'attività del Servizio sarà su appuntamento nel caso delle attività di incontro con gli studenti, e si organizzerà anche in base alle esigenze didattiche degli studenti, con le interruzioni legate alle chiusure di Ateneo e periodi di vacanza degli studenti. Per questa persona, in sede di presentazione dell'offerta, sarà richiesto il curriculum vitae.

Per le attività in loco del Referente Esecutivo, l'Ente metterà a disposizione dello stesso tutte le attrezzature (hardware e software) necessarie all'espletamento delle prestazioni oggetto del presente capitolato.

#### **Art. 5) Requisiti di partecipazione:**

- Di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- Di possedere una adeguata capacità di gestione di progetti, in particolare in ambito di orientamento e tutoraggio;
- Di possedere la capacità di operare in ambienti organizzativi complessi;
- Di possedere come titolo di studio una Laurea magistrale o laurea V.O. ed eventuali specializzazioni. Le lauree ammesse potranno essere: in ambito Economico-Aziendale, Psicologico, Linguistico (requisito richiesto per il referente esecutivo).
- Di possedere un'ottima conoscenza della lingua inglese

#### **Requisito facoltativo:**

- Di essere iscritto nel Registro delle Imprese, presso la competente C.C.I.A.A., relativamente all'attività che costituisce oggetto del presente appalto;

#### **Art. 6) Aggiudicazione dell'appalto e criteri di aggiudicazione:**

L'aggiudicazione avverrà sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 commi 2 e 3, del D. L.vo. n. 50/2016.

Verranno quindi valutati:

- 1) l'offerta economica il cui peso è pari al 10%;
- 2) il valore qualitativo del CV del referente esecutivo il cui peso è pari al 90% che terrà conto di:  
precedenti esperienze nel settore con particolare riferimento a:
  - Partecipazione e/o gestione di progetti di orientamento professionale, con preferenza per progetti rivolti a giovani in entrata/uscita al sistema dell'istruzione universitaria;
  - Attività di collaborazione con l'Università, centri di ricerca, enti formativi o enti pubblici;
  - Partecipazione e/o gestione di progetti nei quali siano stati sperimentati strumenti innovativi di orientamento e tutoraggio sia rivolti a singoli, sia a piccoli e grandi gruppi;



- 
- Esperienza in percorsi di accompagnamento, in particolare con giovani che stanno svolgendo un percorso di studi.
  - Possesso di specifiche competenze metodologiche nel campo della gestione dei processi di certificazione della qualità.
  - Livello di conoscenza della lingua inglese (preferibilmente supportata da certificazioni internazionali).

**Art. 7) Durata dell'appalto:**

18 (diciotto) mesi con decorrenza dalla data di stipula del contratto, prevista per l'8 marzo 2020